

Condiciones de reserva y política de cancelación

1. Reservas y señal

Para confirmar la plaza en cualquiera de los viajes, talleres o experiencias, es necesario abonar una señal de reserva.

Esta señal garantiza la plaza y bloquea la disponibilidad.

Cubre parte de los gastos de gestión y organización.

NO es reembolsable en ningún caso.

2. Cancelaciones con más de 30 días

Si la cancelación se realiza con más de 30 días antes del inicio del viaje o experiencia, se reembolsará el importe abonado menos 200 € en concepto de gastos de gestión no reembolsables.

Estos gastos corresponden a gestión administrativa, comisiones de plataforma o intermediarios, procesamiento de pagos y bloqueo de plaza.

3. Cancelaciones con menos de 30 días

Si la cancelación se realiza con 30 días o menos antes del inicio del viaje o experiencia, no se realizará ningún reembolso del importe abonado.

Los servicios ya han sido confirmados con proveedores y los costes operativos ya han sido asumidos.

4. Pagos con Klarna u otros métodos

En caso de pagos mediante Klarna u otros servicios de financiación, las devoluciones se gestionarán según las condiciones del proveedor.

El cliente mantiene su relación directa con dicha entidad.

5. Cancelación por parte de la organización

Si la cancelación es imputable a la organización, se realizará el reembolso completo de todas las cantidades abonadas, excepto los costes o intereses de las plataformas de pago.

Recomendación

Se recomienda contar con un seguro de cancelación para imprevistos personales, médicos o laborales.

Nota final

Las plazas son limitadas y cada experiencia se construye con cuidado, tiempo y dedicación.

Estas condiciones permiten sostener el proceso y garantizar la viabilidad de cada viaje.